



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Tourisme & Handicap

Office de Tourisme de La Ciotat

Des Vacances pour Tous !

Créé par le Secrétariat d'Etat au Tourisme, le label Tourisme & Handicap s'inscrit dans une démarche volontaire et s'adresse à tous les sites et équipements touristiques du territoire.

Totalement gratuit, il permet de qualifier l'offre touristique en direction de la clientèle handicapée et ce pour les 4 types d'handicap (moteur, visuel, auditif et mental).

Ce label constitue une opportunité majeure d'améliorer l'accessibilité de nos destinations touristiques et des équipements d'hébergement et de loisirs en particulier.



Pour les professionnels du tourisme, avoir le label c'est se doter d'un avantage concurrentiel face au potentiel touristique que représente la population handicapée.

La ville de La Ciotat déploie de nombreux efforts en termes d'aménagements pour répondre au mieux à cette démarche.

L'Office de Tourisme de La Ciotat et Provence Tourisme sont partenaires dans la mise en œuvre du programme de labellisation TOURISME & HANDICAP dans les Bouches-du-Rhône.

Pour être labellisée, la structure ou l'activité doit agréer à des critères de recevabilité très stricts et avoir été visitée par les instances officielles – seules aptes à décerner le label.

Toutefois, nous avons répertorié ci-après une liste de secteurs divers qui ont répondu à un questionnaire et qui peuvent – en attendant une labellisation – proposer certains services destinés à ce public handicapé.



ADMINISTRATION



OFFICE DE TOURISME

L'Office de Tourisme est labellisé « Tourisme & Handicap » pour les 4 handicaps (moteur, auditif, mental et visuel).

Le personnel d'accueil a reçu une formation adaptée et obligatoire, pour une approche de ce public.

La banque d'accueil a été réaménagée et permet d'accueillir le public handicapé dans des conditions optimales de confort.

Un panneau d'affichage répertorie toute l'offre locale labellisée ou accessible.

Une boucle magnétique et une loupe grossissante sont à la disposition des visiteurs, en cas de besoin.

Un document présentant l'offre locale labellisée ou accessible au public handicapé en termes d'hébergements et de loisirs notamment a été réalisé afin de répondre à la demande de ce type de public.



Un document en braille et en gros caractères présentant l'offre locale labellisée ou accessible au public handicapé et un plan du centre-ville en braille permettant de localiser les lieux accessibles et/ou labellisés sont disponibles, sur demande, à la consultation.

Une nouvelle porte d'entrée coulissante et automatique a été installée sur laquelle des bandes de signalisation ont été installées.

Une bande de guidage a été installée dans l'espace accueil permettant de faciliter le déplacement des visiteurs en situation de handicap visuel.

En cas de besoin, des masques à fenêtre transparente sont portés par le personnel d'accueil pour faciliter la lecture labiale et rendre visible l'expression du visage.

Contact /

OFFICE de TOURISME de LA CIOTAT

Bd Anatole France

Tél : 04 42 08 61 32

bienvenue@destinationlaciostat.com

www.destinationlaciostat.com



HÔTEL DE VILLE

Des équipements ont été mis en place pour pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite :

- Toilettes
- Ascenseurs
- Une rampe d'accès à l'entrée
- Banque d'accueil

Contact :

HOTEL DE VILLE

Rond-Point des Messageries Maritimes

Tél. 04 42 08 88 00

CENTRE HOSPITALIER

Le Centre Hospitalier dispose de plusieurs équipements adaptés :

- Toilettes
- Ascenseur à boîte vocale
- Lits à hauteur variable
- Lève malade
- Une rampe d'accès à l'entrée
- Banque d'accueil



Le pôle santé regroupant l'Hôpital et la Clinique est doté d'équipements performants pour accueillir le public défini.

Contact /

CENTRE HOSPITALIER

Boulevard Lamartine

Tél. 04 42 08 76 00

LA MAISON DES ASSOCIATIONS

La Maison des Associations accueille de nombreuses associations qui participent à la vie associative de la ville.

La structure est accessible en fauteuil roulant depuis l'entrée située Avenue Géry.

Les équipements adaptés :

- Toilettes
- Aire de stationnement

Contact /

MAISON DES ASSOCIATIONS

Place Evariste Gras

Tél. 04 42 83 85 50

D'autres établissements sont également accessibles comme l'Hôtel des Impôts ou encore la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.



Les différentes agences bancaires ont aménagé les guichets de retraits pour répondre au public cité.

LOISIRS & CULTURE



MUSEE CIOTADEN

Le Musée du Vieux La Ciotat est un musée d'art et de tradition.

Il raconte le patrimoine de la ville et les traditions de Provence. Des expositions et des visites commentées sont proposées toute l'année.

Les personnes à mobilité réduite peuvent accéder seulement aux salles et aux expositions du 1^{er} étage, accès par la rue Adolphe Abeille.

Contact /

MUSEE CIOTADEN

30, Rue Adolphe Abeille

Tél. : 04 42 71 40 99



EGLISE NOTRE DAME DE L'ASSOMPTION

Eglise du XVIIe siècle. La visite s'impose. Restaurée il y a une quinzaine d'années, l'autel traditionnel principal a été conservé. Les fresques qui décorent l'église et la disposition des travées en font l'originalité, par le contraste des styles.

Située sur le Quai Ganteaume et accessible en fauteuil depuis la Place Sadi Carnot.

Contact /

EGLISE NOTRE DAME DE L'ASSOMPTION

Quai Ganteaume

Tél. 04 42 71 43 82

CHAPELLE DES PENITENTS BLEUS



La bâtisse est classée. Cette chapelle est réservée aux expositions et à certaines manifestations de prestige. Face au port de plaisance, la chapelle est accessible en fauteuil depuis la place Louis Marin, sur demande préalable à l'entrée.

Contact /

HÔTEL DE VILLE

Service des Affaires Culturelles

Tél. 04 42 08 88 00



THEATRE DE LA CHAUDRONNERIE

Des emplacements dédiés sont réservés aux personnes à mobilité réduite. La réservation est obligatoire auprès du service de billetterie, au guichet ou par téléphone. Se présenter au minimum 30 minutes avant le début de la représentation. Les deux salles sont équipées d'une boucle magnétique. Se présenter à l'accueil à l'arrivée. Labellisé pour les 4 handicaps.

Contact /

THEATRE DE LA CHAUDRONNERIE

19, Promenade Jeff Musso Tél. 04 42 70 73 60



L'EDEN THEÂTRE

L'Eden est la plus ancienne salle de cinéma au monde encore en activité. Entièrement rénové et labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 handicaps (mental, moteur, auditif et visuel), il peut désormais accueillir des personnes à mobilité réduite. Il dispose d'une salle de projection en rez-de-chaussée équipée de 5 places pour les personnes en fauteuil roulant.

Une salle de projection balcon équipée de 2 places pour les personnes en fauteuil roulant. Un ascenseur est à disposition pour accéder à l'étage supérieur. Une rampe d'accès a été installée dans la cour. 2 sanitaires accessibles, avec transfert à droite ou à gauche. Un accueil personnalisé est également proposé.

Contact /

EDEN THEATRE

25, Boulevard Georges Clemenceau Tel. 04 88 42 17 60



ASSOCIATION JULES LE NOIR

L'Association Jules Le Noir perpétue le culte de la pétanque sur le terrain même où naquit le jeu en 1910.

Chaque année, l'association organise, un samedi du mois de Septembre, une journée réservée aux personnes handicapées avec la Fédération Française du Sport Handicap.

Contact /

ASSOCIATION JULES LE NOIR

Traverse des Pieds Tanqués

Tel. 06 03 67 57 43

NAUTISME



HANDIPLAGE

La plage Lumière est labélisée « Tourisme et Handicap » (pour les quatre handicaps : moteur, auditif, mental et visuel).



Douches, vestiaires, casiers et toilettes sont aménagés pour le public handicapé.

Sur la plage Lumière, sept fauteuils Tiralos et trois fauteuils Hippocampes avec un système de levage motorisé pour le transfert des fauteuils permettent aux personnes à mobilité réduite d'accéder à la plage et à la baignade, gratuitement et sur réservation.

Des agents municipaux sont présents sur la plage Lumière, en saison, pour aider les baigneurs à accéder au bain de mer.

Réservation /

Tél. 04 42 84 58 60 / 06 42 21 44 49

Périodes d'ouverture / Juin et Septembre : Vendredi, Samedi, Dimanche et Lundi 10h-18h30. Juillet et Août : Tous les jours (fériés inclus) 10h-18h30

VISITES DES CALANQUES EN BATEAU

La compagnie LES AMIS des CALANQUES propose des circuits en mer à la découverte des calanques au départ du Vieux Port.



Les bateaux naviguent dans les eaux du Parc National des Calanques de fin Mars à début Novembre, en fonction des conditions météorologiques.

Embarquement possible pour 2 fauteuils manuels accompagnés.

Contact /

LES AMIS DES CALANQUES

Quai Ganteaume Tél 06 09 35 25 68 / 06 09 33 54 98

PLONGEE PASSION

PLONGEE PASSION propose des baptêmes de plongée aux personnes en situation de handicap. Un bateau spécialement conçu et équipé d'une plateforme et d'une potence à l'arrière permet d'accueillir ce type de clientèle. Grâce à son « arrière plat », la montée peut se faire directement à quai, ce qui simplifie l'accès aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant.

PLONGEE PASSION peut aussi accueillir des personnes paraplégiques et tétraplégiques pour des séances de plongées accompagnées.

La potence à l'arrière du bateau facilite grandement la mise à l'eau et permet de récupérer le plongeur et le hisser directement sur le bateau. Ce dispositif leur offre une grande autonomie.



Tous les moniteurs ont été spécialement formés pour accompagner les personnes handicapées. Le club a mis en place des formations Handisub pour les professionnels de la région qui souhaitent accueillir la clientèle handicapée plus facilement.

Contact/

PLONGEE PASSION

40, Rue Piroddi

Tél 04 42 08 94 13 / 06 60 24 48 33

SOCIETE NAUTIQUE DE LA CIOTAT

Avec Handi-Voile, Le club propose l'opportunité aux personnes handicapées de naviguer toute l'année à bord de voiliers de petite taille appelés les MINI J.

Des équipements adaptés (grue pour la mise à l'eau des bateaux, lève-personne pour l'embarquement des PMR) et la simplicité de ce support le rendent accessible à tous, il se dirige avec un volant ou un palonnier et est adaptable en fonction du handicap.

Contact/

SNC - Avenue Wilson

Tél. 04 42 71 67 82



BASE NAUTIQUE

La Base Nautique regroupe tous les professionnels du nautisme et permet ainsi de présenter l'offre globale de ce secteur.

Classée France Station Nautique 4 étoiles, elle est accessible au public à mobilité réduite grâce à la rampe d'accès.

Les toilettes et les douches sont adaptées à cette clientèle.

Contact /

BASE NAUTIQUE

Port de plaisance

Tél 04 42 84 58 60

LOISIRS & NATURE



LES JARDINS DE L'ESPERANCE



Dans un parc de près de 3700m² appartenant à la Ville, les Jardins de l'Espérance proposent de nombreuses activités liées à l'environnement et au jardinage.

Ils sont labélisés « Tourisme & Handicap » (auditif, visuel, mental), et ont pour but de réaliser des jardins pédagogiques, favorisant l'intégration d'enfants handicapés ou malades au sein d'ateliers pédagogiques pour tous.

4 objectifs sont fixés :

- Préserver un espace naturel au milieu d'un site urbanisé pour en faire un site refuge, pour une petite faune aisément observable et une flore méditerranéenne.
- Offrir un espace naturel aux enfants (scolaires ou temps libre) pour leur permettre de découvrir l'environnement et les sensibiliser à la protection de la nature.
- Intégrer dans ce milieu naturel les enfants handicapés ou malades pour favoriser leur épanouissement.
- Proposer un lieu d'activité au public adulte en situation de handicap, avec des activités de découverte de la nature et du jardinage, en groupe ou individuel de découverte de la nature et du jardinage



Contact /

LES JARDINS DE L'ESPERANCE

Chemin des Poissonniers

Tél 04 42 08 01 12 / 06 28 65 25 68

EXPENATURE

Labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 handicaps (auditif, mental, moteur, visuel), EXPENATURE encadre des activités physiques de pleine nature (kayak, pirogue, escalade, spéléologie, VTT, raids multisports...) et propose également un accompagnement personnalisé pour le public handicapé.

Contact /

EXPENATURE

168, Avenue Wilson

Tél 04 42 83 64 46 / 06 80 74 40 99

L'ATELIER BLEU – CPIE CÔTE PROVENCALE

Basé au sein du Parc du Mugel, l'Atelier Bleu – CPIE Côte Provençale développe depuis plus de 35 ans des activités pour tous les publics. Environ 13.000 personnes bénéficient chaque année de ses activités.

Les activités aquatiques et terrestres développées par l'Atelier Bleu – CPIE Côte provençale – ont pour objectif de faire



découvrir en toute sécurité la diversité des paysages littoraux, d'éveiller le public à la fragilité des écosystèmes, de susciter et d'accompagner les changements de comportement.

Pour permettre la participation des personnes en situation de handicap à ces activités, l'Atelier Bleu a développé des outils pédagogiques adaptés aux différentes formes de handicaps et formés ses éducateurs nature et sportifs.

La découverte du sentier sous-marin de Port d'Alon à St Cyr sur Mer (83), accompagné d'un éco-guide de la mer brevet d'état de plongée, est accessible à toutes les situations de handicap, en effectif réduit, notamment aux personnes à mobilité réduite, grâce à des aménagements permettant l'accès à l'eau.

La découverte du sentier sous-marin du Mugel à La Ciotat, accompagné d'un éco-guide de la mer brevet d'état de plongée, est accessible aux handicaps sensoriels.

Certaines des balades nature sont également accessibles aux personnes en situation de handicap sensoriel ou mental ; la visite guidée du Parc du Mugel et la visite guidée sur la pêche aux petits métiers sont accessibles à toutes les situations de handicap.



Pour toutes ces activités, la participation financière demandée est équivalente au public valide. Pour des groupes, les contacter.

L'Atelier Bleu a également créé des balades sonores en partenariat avec le Parc national des Calanques, pour les personnes valides et en situation de handicap visuel, sur les sites de la Carrière du Loin à la Ciotat et de la Fontaine de Voire à Marseille. Les balades sont téléchargeables gratuitement depuis l'application My Calanques.

Contact /

L'ATELIER BLEU – CPIE CÔTE PROVENCALE

250, Chemin de la Calanque du Mugel – Parc du Mugel

Tél 04 42 08 07 67

LA VOIE DOUCE

La Voie Douce permet de traverser la ville depuis le centre jusqu'aux quartiers extérieurs et la Bastide Marin. Entièrement piétonne, la Voie Douce est accessible aux personnes à mobilité réduite grâce aux sas de passage adaptés. Cette voie de 4 km entièrement végétalisée et sécurisée a été aménagée



sur le tracé d'une ancienne voie de chemin de fer. Elle a été prolongée jusqu'à la gare SNCF au 2^{ème} semestre 2020 et s'étend désormais sur une distance totale de 5,4 km.

LA PROMENADE LITTORALE

Longue de près de 3 kilomètres, la Promenade Littorale permet de relier le petit port de St Jean au Port Vieux en centre-ville.

Cette promenade entièrement aménagée pour permettre aux personnes handicapées de circuler en toute sécurité longe les plages – dont la Plage Lumière labélisée Tourisme & Handicap.

Des places de stationnement destinées au public intéressé se trouvent tout au long de cette promenade.

Restaurants et terrasses permettent une halte bienfaisante.

HEBERGEMENTS



7 HÔTELS ACCESSIBLES

(Cf Guide des Hébergements)

HÔTEL 4****

- BEST WESTERN PREMIER VIEUX PORT
 - 3 chambres accessibles + parking + ascenseur

HÔTEL 3***

- CORNICHE DU LIOUQUET
 - 1 chambre accessible + parking
- IBIS
 - 3 chambres accessibles + parking + ascenseur
- MOXY
 - 4 chambres accessibles + parking + ascenseur



- PLAGE SAINT-JEAN
 - 3 chambres accessibles + parking + ascenseur
- ROSE THE (en travaux - réouverture en mai 2022)
 - 1 chambre accessible + parking

HÔTEL NON CLASSE

- A DEUX PAS DE L'EAU
1 appartement accessible + parking

3 RESIDENCES de TOURISME ACCESSIBLES

(Cf Guide des Hébergements)

RESIDENCE DE TOURISME 3***

- APPART ACCUEIL SAINT-ESTEVE
Labellisé « Tourisme & Handicap » pour
3 handicaps (mental, moteur et auditif),
6 appartements aménagés + ascenseur + parking
- APPART' CITY
6 studios accessibles + parking

RESIDENCE DE TOURISME NON CLASSEE



- SANTA GUSTA SANTA MARIA
2 studios accessibles + parking

1 CHAMBRE D'HÔTE ACCESSIBLE

(Cf Guide des Hébergements)

- LA CHAMBRE BLANCHE AU PALAIS LUMIERE

3 CAMPINGS ACCESSIBLES

(Cf Guide des Hébergements)

- CAMPING 4****
- LA BAIE DES ANGES
 - CAMPING 2**
- SANTA GUSTA
 - CAMPING 1*
- LA SAUGE

3 MEUBLES Pouvant accueillir des PMR

(Cf Guide des Hébergements)

- 6 appartements dans immeuble
 - Abordage Labellisé « Tourisme & Handicap » pour les 4 handicaps (Auditif, Mental, Moteur, Visuel)
 - Côté Port
 - Mer et Jardin



- Les Méridiennes de Saint-Jean
- Eden Roc
- Les Terrasses de Mont-Royal

- 2 villas indépendantes
- Osez Adélaïde – Chambre + salon + piscine
- Allée Lumière

TRANSPORTS



MOBIMETROPOLE

La Métropole Aix-Marseille-Provence et la RTM mettent à disposition du public, sur demande, un minibus avec chauffeur qui assure les déplacements intra-urbains au tarif de 0,80€ le trajet et interurbains au tarif de 2,10€ le trajet.

Conditions d'utilisation : résider sur le territoire de la Métropole, posséder une carte présentant un taux d'invalidité d'au moins 80% délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées, constituer un dossier qui doit être agréé par la commission d'accès à Mobimétropole.

Tél. 04 91 10 59 00



<http://www.rtm.fr/guide-voyageur/se-deplacer/mobi-metropole/presentation-du-service>

SNCF

La SNCF a mis en place un numéro vert d'information concernant l'accessibilité du réseau aux personnes handicapées.

Tél. 36 35

<http://www.accessibilite.sncf.com>

TAXIS

De nombreux taxis sont adaptés à prendre en charge des personnes à mobilité réduite

La Ciotat Radio Taxis

04 42 83 32 32

PARKINGS



- LA TASSE 6 Places réservées
- PORT DE PLAISANCE 5 Places réservées
- COMPLEXE PAUL ELUARD 5 Places réservées
- LA PETANQUE 5 Places réservées



- LA ROUETTE 2 Places réservées
- PORT SAINT-JEAN 2 Places réservées
- MUGEL 2 Places réservées
- FIGUEROLLES 1 Place réservée
- ESCALET 1 Place réservée

Le parking de la Tasse est situé à proximité immédiate de l'Office de Tourisme. Un cheminement piéton permet d'accéder facilement à l'entrée de l'établissement.

Les places de parkings réservées aux personnes handicapées sont gratuites pour les détenteurs de la carte GIC – GIG

Si ces emplacements sont occupés, les automobilistes détenteurs de la carte GIC – GIG peuvent stationner gratuitement sur les autres places de parkings publics gérés par la Ville de La Ciotat.

TOILETTES

Les toilettes publiques accessibles aux personnes à mobilité réduite se situent sur les sites suivants :



ZAC de la Source du Pré

Esplanade Langlois

Môle Bérourard

Parc du Domaine de la Tour

Jardin de la Ville

Voie Douce

Square Eugène Mouton

Gare SNCF

Plage des Capucins

Aire de Repos du Liouquet

Plage Cyrnos



Les contacts utiles

ASSOCIATION TOURISME ET HANDICAPS

15 Avenue Carnot

75017 PARIS

Tel 01 44 11 10 41

www.tourisme-handicaps.org

PROVENCE TOURISME



Le Montesquieu

13 Rue Roux de Brignoles

13006 MARSEILLE

Tél 04 9113 84 13

www.myprovence.fr

OFFICE DE TOURISME DE LA CIOTAT

Boulevard Anatole France 13600 LA CIOTAT

 04 42 08 61 32

E-mail bienvenue@destinationlaciostat.com

Internet www.destinationlaciostat.com

Ouvert au public

Janvier-Février-Mars 9h00 à 13h00 & 14h00 à 17h00

Novembre-Décembre Du Lundi au Samedi

9h30 à 13h00

Dimanches

Avril-Mai-Juin 9h00 à 12h30 & 14h00 à 17h30

Septembre-Octobre Du Lundi au Samedi

9h30 à 13h00

Dimanches et Fériés



Juillet-Août

9h00 à 19h00

Du Lundi au Samedi

10h00 à 17h00

Dimanches et Fériés

Toutes les données répertoriées ne représentent pas toujours une offre labellisée, mais des facilités pouvant aider nos amis visiteurs.

L'Office de Tourisme dégage toute responsabilité quant à tout changement pouvant intervenir dans ces informations.

Mise à jour le 17.03.2022