



# Compromisos **Categoría 1**

## La Oficina de Turismo de La Ciotat está clasificada en la categoría 1. A tal fin, se compromete a:

- Poner a su disposición un área de recepción e información de fácil acceso.
- Facilitarle las cosas.
- Ofrecerle asientos.
- Información gratuita sobre la oferta turística local.
- Mostrar y difundir los horarios de apertura en al menos dos lenguas extranjeras.
- Ofrecerle, previa solicitud, acceso a Internet para obtener información turística.
- Estar abierta al menos 305 días al año, incluidos sábados y domingos durante la temporada turística o de ocio.
- Contestar a sus cartas todo el año.
- Proporcionar un servicio de recepción permanente con personal que hable al menos dos lenguas extranjeras.
- Suministrar mapas, planos y guías turísticas impresas.
- Darle acceso a su página web trilingüe, adaptada para la consulta a través de medios de comunicación.
- Distribuir información turística impresa, traducida al menos a dos lenguas extranjeras, sobre:
  - todos los alojamientos turísticos clasificados, indicando como mínimo el nombre del establecimiento, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, la página web, el número de teléfono y su clasificación;
  - monumentos y lugares de interés turístico cultural, natural o recreativo, que podrán incluir la indicación de las tarifas, los períodos y horarios de apertura al público, la página web y los datos de contacto telefónico y postal;
  - eventos y espectáculos;
  - teléfonos de emergencia.
- Actualizar anualmente la información turística.
- Mostrar los teléfonos de emergencia desde el exterior.
- Presentar toda la gama de servicios cualificados disponibles en la zona para todo tipo de público.
- Dar acceso a la disponibilidad de alojamientos clasificados.
- Gestionar las reclamaciones y evaluar la satisfacción.
- Ofrecer un servicio de información turística dotado de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (redes sociales, telefonía móvil, geolocalización ...).
- Respetar las exigencias de la marca QUALITE TOURISME.
- Poner a su disposición un asesor para su estancia.