



# GUIDA TURISTICA

**Ufficio del turismo di La Ciotat**  
[www.destinationlaciotat.com](http://www.destinationlaciotat.com)  
*#destinationlaciotat*



# Contenuti

- 1 Vi diamo il benvenuto a casa **nostra** p.1
- 2 Il patrimonio **naturale** p.5
- 3 Il patrimonio **culturale** p.12
- 4 Dove spendere tempo libero ? p.20
- 5 Attività con i **bambini** p.21
- 6 **Informazioni** utili p.22
- 7 **Eventi** p.24



1



Le diamo il benvenuto a casa nostra

Situata tra la Provenza e la Costa Azzurra, nel cuore del Parco Nazionale dei Calanchi, la baia di La Ciotat invita a scoprire un ambiente eccezionale sul Mediterraneo. La città è una delle località più soleggiate di Francia. Una delle caratteristiche di La Ciotat è la sua radiosità tutto l'anno, che attira, sempre, tantissimi turisti.



# Accessibilità

## • In auto

Da Marsiglia (32 km): autostrada A50 uscita 9  
Da Tolone (40 km): autostrada A50 uscita 10

## • In treno

Regionale: Stazione SNCF di La Ciotat - Ceyreste / **36 35 o 0 800 11 40 23**  
Interregionale: stazione ferroviaria di Marsiglia Saint-Charles (Parigi - Marsiglia 3h).  
Tutti gli orari su [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

## • In bus

Trasporto urbano: Ciotabus- +33 4 42 08 90 90  
[www.ciotabus.fr](http://www.ciotabus.fr)

## Trasporto regionale:

La Métropole Mobilité - [www.lepilote.com](http://www.lepilote.com)  

- La Ciotat > Roquefort-la-Bédoule > Carnoux-en-Provence > Aubagne: linea 69
- La Ciotat > Marseille: linea 79
- La Ciotat > Cassis: linee 68 + 69

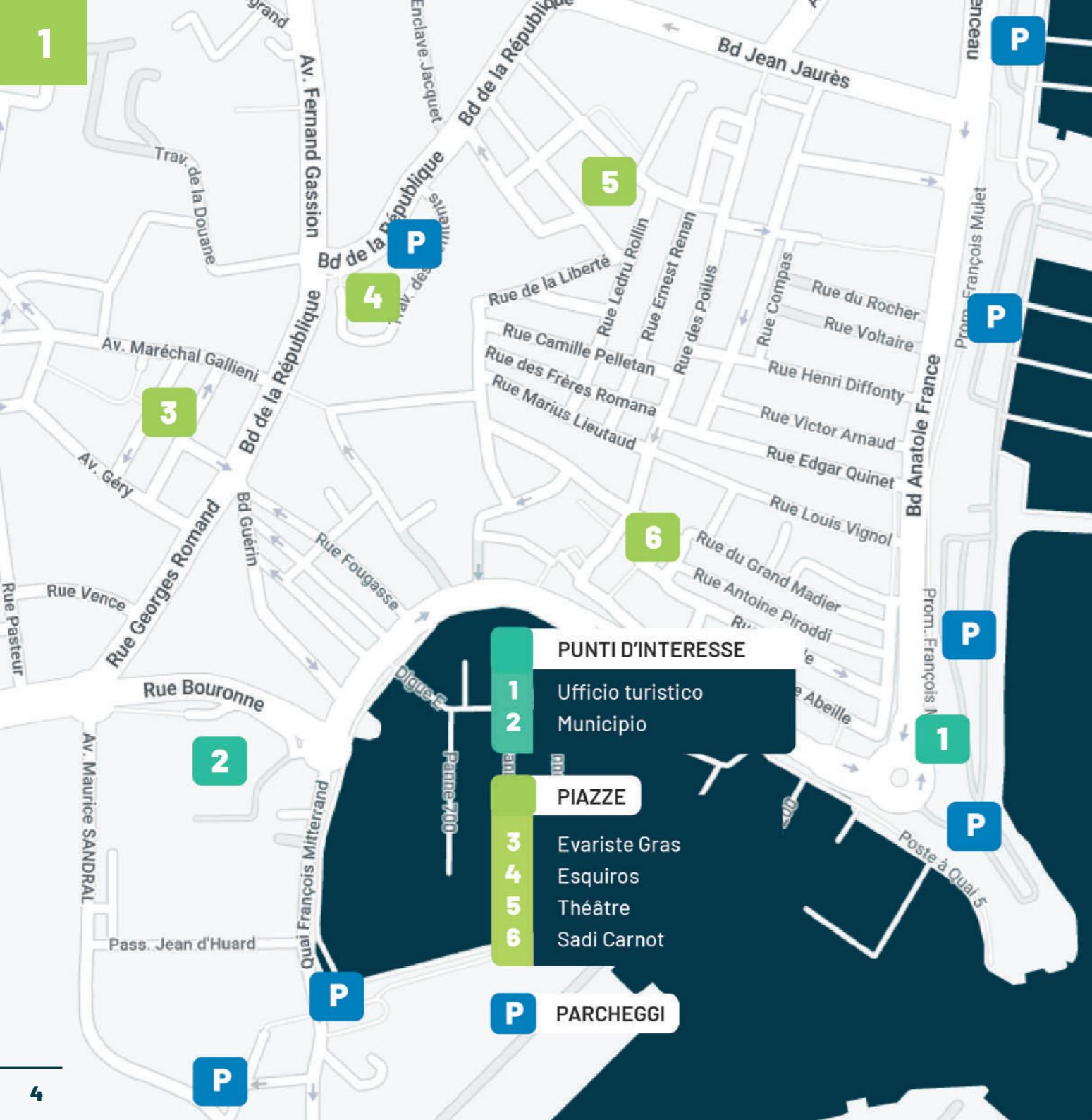
Zou! - [zou.maregionsud.fr](http://zou.maregionsud.fr)  

- La Ciotat > Saint-Cyr-sur-Mer > Bandol > La Cadière d'Azur > Le Beausset: linea 8001

## • In aereo

Aeroporto di Marsiglia Provenza (Marignane): 0 820 811 414 - [www.marseille.aeroport.fr](http://www.marseille.aeroport.fr)

Aeroporto di Tolone-Hyères: 0 825 01 83 87 - [www.toulon-hyeres.aeroport.fr](http://www.toulon-hyeres.aeroport.fr)



# Il Parco Nazionale dei Calanchi

Istituito il 18 aprile 2012, il **Parco Nazionale dei Calanchi** è il 10º parco nazionale francese e il primo in Europa ad essere sia terrestre che marino nonché periurbano. Il cuore del Parco Nazionale, che si estende tra i comuni di Marsiglia, Cassis e La Ciotat, è conosciuto in tutto il mondo per i suoi paesaggi mozzafiato, ma anche per la straordinaria biodiversità e la ricchezza culturale. Le acque cristalline del Parco sono perfette per fare il bagno alle prime luci del mattino.

## Un patrimonio naturale meraviglioso

Le falesie Soubeyranes, che collegano i comuni di La Ciotat e Cassis, sono una mecca della mineralogia. Queste scogliere che si affacciano sul mare rappresentano una delle più alte falesie marittime di Francia e offrono panorami spettacolari accessibili dalla Route des Crêtes. Le falesie sono di colore ocra-arancio e sono costituite



CALANQUE DE PORT-MIOU (CASSIS)

**La Ciotat è una delle principali porte d'ingresso al Parco Nazionale delle Calanques. La Ciotat vanta numerosi siti nel cuore del Parco, tra cui i due tipici calanchi (insenature rocciose) di Figuerolles e Le Mugel.**



CALANQUE DU MUGEL (LA CIOTAT)

da puddinga (un conglomerato di rocce dalla forma arrotondata), a differenza del massiccio dei Calanchi che è costituito da calcare bianco, come a Marsiglia, ad esempio.

## Norme per preservare l'ambiente

Al fine di tutelare questo straordinario patrimonio naturale, sono state introdotte alcune norme che consentono di distribuire in maniera più adeguata il numero di visitatori. Le eco-guardie, operatori stagionali del Parco Nazionale, ti accolgono per fornirti informazioni e guidarti alla scoperta di questo territorio.



[calanques-parcnational.fr](http://calanques-parcnational.fr)

Applicazione mobile [Mes Calanques](#)

(scaricabile gratuitamente dall'App Store e da Google Play)

# I nostri calanchi

Il **Calanco du Mugel** è un sito naturale situato in prossimità del massiccio del **Bec de l'Aigle**. I ciottoli hanno formato un conglomerato rossastro nel corso dei secoli: la **puddinga** di La Ciotat. Il Calanco è sede di un parco botanico, «**Le Parc du Mugel**», che consente di passeggiare e di scoprire molte piante della regione, alcune delle quali molto rare. Presenta una fitta vegetazione che comprende numerose specie: lecci, castagni, allori nobili, sughere, carrubi, allori, pini d'Aleppo, pini a ombrello e pini marittimi, aiuole di bambù e una varietà di fiori selvatici. Un sentiero ripido conduce a un **belvedere** che si affaccia sull'orizzonte marino.

Il Parc du Mugel è aperto dal **1º aprile al 30 settembre dalle 8.00 alle 20.00** e dal **1º ottobre al 31 marzo dalle 9.00 alle 18.00**. Le informazioni sull'apertura sono disponibili sul nostro sito web [destinationlaciotat.com](http://destinationlaciotat.com).



Anticamente coltivata a fichi, da cui proviene il nome, il **Calanco de Figuerolles** è caratterizzato da erosioni del puddinga e dal **Rocher du Capucin (Roccia del Cappuccino)**. La roccia, vista da un altro promontorio, è chiamata anche **Tête de Chien** (Testa di cane) per la sua somiglianza. Per quanto riguarda



**Il Parc du Mugel può essere chiuso in caso di maltempo (forte maestrale, maltempo, alto rischio di incendio). La chiusura del Parco è di competenza della Prefettura.**

**Les Amis des Calanques** organizzano tour alla scoperta dei calanchi di La Ciotat, Cassis e Marsiglia in barca dal Vecchio Porto (da aprile a ottobre).

**L'associazione Atelier Bleu CPIE Côte Provencale** mira a sensibilizzare il pubblico sulla necessità di rispettare l'ambiente in terra e in mare.



Les Amis des Calanques

+33 6 09 35 25 68 / +33 6 09 33 54 98

[www.visite-calanques.fr](http://www.visite-calanques.fr)

L'Atelier Bleu

+33 4 42 08 07 67

[www.cpie-coteprovencal.org](http://www.cpie-coteprovencal.org)

il Calanco du Mugel, in quest'area è possibile fare il bagno. Anche **l'îlot du Lion (Isolotto del Leone)**, testimonia le forme stravaganti dell'insenatura. Grandi pittori come Georges Braque e Othon Friesz l'hanno persino immortalata. Quest'ultimo ospita anche un hotel-ristorante affacciato sul mare.

# Île Verte

A soli 430 metri dalla riva, l'Île Verte è l'unica isola boscosa delle Bouches-du-Rhône.

Sull'Île Verte dominano i **pini d'Aléppo**, che le conferiscono un aspetto smeraldino. Altre specie tipiche, come il mirto, l'olivastro, l'asfodelo e il timo, si trovano accanto a funghi che crescono in abbondanza dopo le piogge. Con una superficie di **12 ettari**, l'isola raggiunge un'altezza **di 49 m** sopra il livello del mare, presso **Fort Saint-Pierre**. I punti di massima estensione dell'isola sono 430 metri di lunghezza e 260 metri di larghezza. Durante la stagione (da aprile a ottobre), un bus navetta collega l'Île Verte al Port-Vieux in 10 minuti. Anche i cani al guinzaglio sono i benvenuti sull'isola.



Navette « Aquilade »  
+ 33 6 63 59 16 35 [www.laciotat-ileverte.com](http://www.laciotat-ileverte.com)

## Lo sapevi che?

Un tempo, l'Île Verte era il paradiso dei conigli. Oggi, sono stati sostituiti dai gabbiani (chiamati «goélands» a Marsiglia) che vi nidificano praticamente tutto l'anno.



# Voie Douce Patrick Boré

La Voie Douce(Patrick Boré) è **un'antica linea ferroviaria lunga 5,4 km** che attraversa la città, seguendo un meraviglioso percorso paesaggistico. Scopri i diversi quartieri di La Ciotat, ripercorrendo l'evoluzione dell'urbanizzazione intorno alla ferrovia.

## Informazioni utili

Tipo di percorso	<b>A piedi, in bici, in monopattino, con i pattini, con passeggino</b>
Lunghezza	<b>5,4 km</b>
Durata	<b>45 min andata</b>
Altitudine	<b>Relativamente in piano</b>



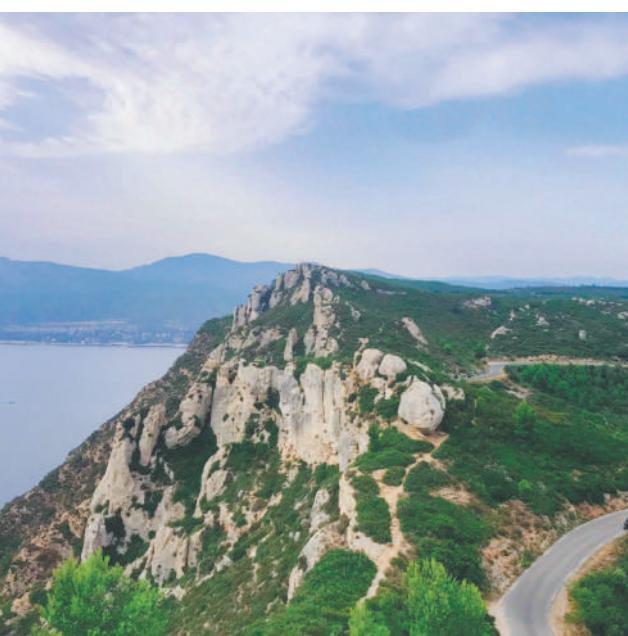
Si tratta di una passeggiata alla scoperta della macchia mediterranea e del patrimonio storico, come l'**antica stazione di Ceyreste** o la **Bastide Marin**. Le panchine consentono ai visitatori di sostare e godere dei profumi di piante e alberi.



# Route des Crêtes

La **Route des Crêtes**, che collega La Ciotat a Cassis, è stata inaugurata nel 1964. Sono stati allestiti alcuni **punti panoramici** che consentono di ammirare il panorama mozzafiato della baia di La Ciotat e il centro storico e l'Île Verte sullo sfondo. Più avanti, durante la passeggiata, il massiccio dei Calanchi si innalza sontuosamente per poi tuffarsi in mare. In una giornata molto limpida, è possibile vedere persino **l'arcipelago di Marsiglia**.

All'inizio della Route des Crêtes, si può vedere il sito del **Coeur d'Honoré**. Si tratta di un appezzamento di 7 ettari, disposto a gradoni, con rovine di abitazioni e un muro di cinta a forma di «cuore». Honoré, da cui deriva il nome, era il proprietario agli inizi del secolo.



# Le spiagge

Nella baia di La Ciotat sono disponibili sette chilometri di spiagge di sabbia e ghiaia. Una **passeggiata costiera di 3 km**, completamente rinnovata, regala una vista davvero spettacolare. I numerosi hotel, ristoranti e caffè lungo le spiagge meritano di essere condivisi in compagnia della famiglia e visitati in coppia o da soli.

I locali di quello che un tempo era il **Casinò Les Flots Bleus**, oggi, ospitano una sala con 13 aree di ristorazione, interne ed esterne, dove è possibile mangiare al coperto o ordinare da asporto.



Per maggiori informazioni, consulta la nostra [Guida nautica](#)



## ACQUEDIBALNEAZIONE DAVVEROCRISTALLINE, UN COSTANTE CONTROLLO A LA CIOTAT!

La città di La Ciotat lavora quotidianamente mettendo in campo tutti i mezzi necessari per garantire un'**ottima tutela della salute**. Ogni giorno, vengono effettuati controlli per determinare le condizioni di accesso alle spiagge.

Le spiagge di Capucins, Cynros, Lumière e Mugel sono sorvegliate per tutta l'estate da bagnini. La spiaggia di Cynros ha persino ricevuto il marchio Pavillon Bleu nel 2023, assegnato dal governo francese per la qualità delle sue acque di balneazione.

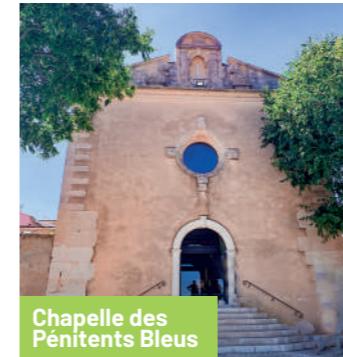


Il patrimonio culturale

**La Ciotat ha una cultura ricca e variegata che ti invitiamo a scoprire al più presto.**

**(Ri)scopri le invenzioni di La Ciotat seguendo le orme dei fratelli Lumière o fai un salto indietro nel tempo attraverso la storia dei cantieri navali.**

## L'antichità a La Ciotat



Chapelle des Pénitents Bleus

Antichi portoni, strade e piazze caratteristiche, chiese e basiliche di straordinaria bellezza... Il centro storico, restaurato e reso pedonale, invita a passeggiare e ad ammirare questo luogo.

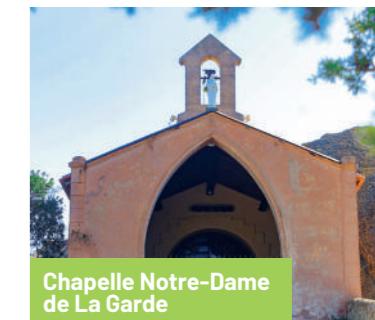


Rue des Poilus

Più di cento negozi e numerosi artigiani locali sono pronti ad accogliervi tutto l'anno.



Place Sadi Carnot



Chapelle Notre-Dame de La Garde

Interamente rinnovato grazie alla creazione di una passeggiata pensata per il divertimento dei pedoni e grazie all'installazione di nuove terrazze per café e ristoranti, avrai il privilegio di rilassarti e gustare piatti gourmet in un ambiente esclusivo.

Port-Vieux



# Le **invenzioni** di La Ciotat

La Ciotat è la **città Lumière** per eccellenza. Non è un caso che abbia convinto i famosi inventori del cinema ad avviare la loro nuova attività, che avrebbe rivoluzionato la loro epoca. Oltre al più antico cinema del mondo ancora in funzione, il Teatro Eden, anche altri luoghi di La Ciotat sono legati a questa invenzione:

## Il cinema



Grand Salon

Il Grand Salon può essere visitato in alcune occasioni, in particolare durante le **Giornate Europee del Patrimonio**.



Plaque

Una targa installata presso la stazione SNCF di La Ciotat ricorda le riprese del famoso film «*L'Arrivée d'un Train en Gare de La Ciotat*».



Le Château du Clos des Plages



Le Monument des Frères Lumière

Vicino alla Plage Lumière, è eretto a forma di **arco di trionfo**.



## La petanque (le bocce)

Oltre all'invenzione del cinema da parte dei fratelli Lumière, La Ciotat annoverà anche l'invenzione di uno sport mitico: la **petanque**.

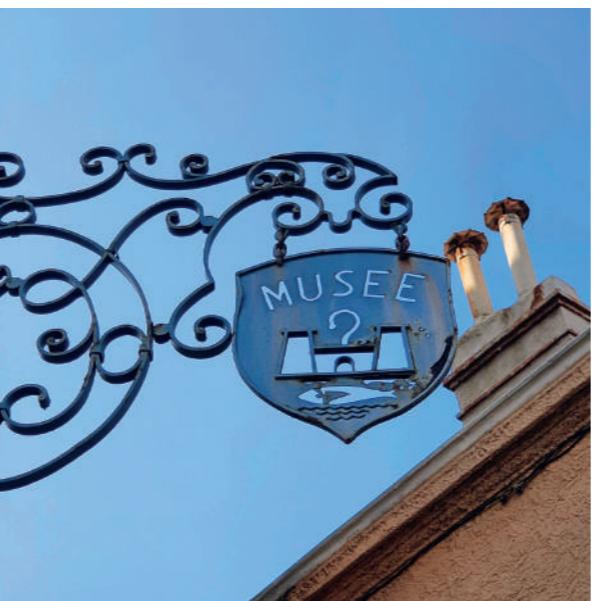
È nel 1910 che la petanque nasce a La Ciotat, presso il **Jeu de Boules Béraud** ex gestito dai **fratelli Pitiot**. Gli spettatori potevano prendere le sedie per guardare le partite al prezzo di 0,05 franchi, ma poiché spesso interrompevano il tiro delle palle perché non si alzavano abbastanza velocemente, i giocatori chiesero di rimuovere le sedie. **Jules Le Noir**, un commerciante di La Ciotat, afflitto da reumatismi, ebbe il permesso di avere una sedia a condizione di rimanere in un cerchio disegnato sul pavimento. Seduto, Jules Le Noir si divertiva a tirare da 1,50 o 2 metri. Un giorno, per fargli piacere, il signor Pitiot gli propose di giocare con i piedi fissati al suolo («les pieds tanqués»), cioè con i piedi ben saldi a terra. È così che è nato il gioco de «les pieds tanqués», che è diventato «la petanque».



**L'Associazione Jules LE NOIR** è la custode della pétanque (bocce) nel luogo stesso in cui il gioco è stato inventato. Organizza tornei sotto i platani, ricreando così l'atmosfera dell'inizio del secolo scorso.



Jules Le Noir  
+33 6 2157 37 60  
[jin-laciotat.clubeo.com](http://jin-laciotat.clubeo.com)



## Il museo

Ospitato in un edificio del XIX secolo, un tempo sede del Municipio, il **Museo di La Ciotat** ha 15 sale per le esposizioni permanenti che ripercorrono la storia della città. Vengono affrontate diverse tematiche: l'invenzione del cinema e della petanque, la tradizione marittima, gli usi e i costumi della Provenza.



Musée Ciotaden  
+33 4 42 71 40 99  
[museeciotaden.org](http://museeciotaden.org)

## I cantieri navali

Un tempo sito industriale specializzato nella produzione di navi petroliere, i cantieri navali di La Ciotat, ribattezzati **La Ciotat Shipyards**, sono stati trasformati in un centro nautico che si occupa della manutenzione, dell'assistenza e della riparazione di yacht di lusso.



Un **centinaio di yacht** di lunghezza superiore ai 50 metri vengono ospitati ogni anno in questo sito grazie alla presenza di numerose strutture portuali. La Ciotat Shipyards gestisce anche il Port-Vieux, che ha una capacità di 700 posti a bordo e 300 posti a terra.

[www.laciotat-shipyards.com](http://www.laciotat-shipyards.com)

## Athélia

Situata alle porte della città, la zona di Athélia è in costante sviluppo e punta a diversificare la sua offerta di attività. L'area è l'incubatore di imprese high-tech, che ospita aziende su oltre **100 ettari**, mentre il Centro Nautico si concentra sulla nautica di alto livello, ospitando un numero crescente di yacht di lusso.

L'associazione **Athélia Entreprendre** è un'associazione ai sensi della legge del 1901 che ha come obiettivo la promozione e la valorizzazione delle zone attive di Athélia e delle aziende di La Ciotat. Ogni azienda è libera di scegliere se aderire o meno alla rete.



I settori di attività più presenti sono l'artigianato, il settore medico e paramedico, l'elettronica e l'automazione, le nuove tecnologie e l'ingegneria.



**Athélia è...**

Un territorio di **110 ettari**

**4 aree già insediate: oltre 300 aziende** e circa **4 000 posti di lavoro**

Una **quinta** di recente costituzione, ospiterà infine circa **60 aziende** e più di **1000 dipendenti** aggiuntivi.

# Le imbarcazioni tradizionali

Oggi, tre associazioni locali rendono omaggio alle imbarcazioni tradizionali :

**Les Calfats de l'Escalet** unisce gli amanti e i proprietari di imbarcazioni tradizionali. Possiede circa sessanta imbarcazioni, dieci delle quali hanno la **certificazione nazionale BIP** (Bateau d'Intérêt Patrimonial, Navi di Interesse Patrimoniale). Il suo ruolo principale è quello di contribuire al restauro delle imbarcazioni, di promuovere il patrimonio marittimo e di animare il Port-Vieux attraverso vari eventi.

 + 33 7 83 02 95 08  
lescalfatsdelescalet@gmail.com  
[lescalfatsdelescalet.wixsite.com/lescalfatsdelescalet](http://lescalfatsdelescalet.wixsite.com/lescalfatsdelescalet)



L'associazione **Autour de Sibylle** concentra le sue attività sulla pratica della navigazione a vela e sulla scoperta degli antichi metodi di navigazione a bordo di un **couer classico del 1911** (classificato come imbarcazione di interesse patrimoniale).

 + 33 6 16 57 55 76  
asso.sibylle@gmail.com  
[Facebook : @association.autour.de.sibylle](http://association.autour.de.sibylle)



+ 33 6 19 83 44 99  
[carenes13600@gmail.com](mailto:carenes13600@gmail.com)  
Facebook : @careneslaciottat

# I mercati

## Mercato settimanale



→ Una moltitudine di prodotti: alimentari, abbigliamento e accessori vari.  
🕒 Il martedì, dalle 8 alle 13  
👉 Place Evariste Gras  
🕒 La domenica, dalle 8 alle 14  
👉 Port-Vieux + Promenade Littorale (di fronte ai Flots Bleus)



## Mercato locale e biologico

🕒 Il sabato, dalle 8 alle 13  
👉 Baromètre (Port-Vieux)  
→ Frutta, verdura, crostacei, pollame, miele, uova, pane, formaggi, specialità sarde, sogliole, orate, spigole, rane pescatrici, scorfani, triglie



## Mercato del pesce

🕒 Tutte le mattine, dalle 9 alle 12  
👉 Môle Bérourard / Port-Vieux  
→ Sarde, sogliole, orate, spigole, rane pescatrici, scorfani, triglie



## Mercato dei fiori

🕒 Maggio  
👉 Port-Vieux  
→ Fiori, piante e arbusti

## Mercato serale



🕒 Tutte le sere, dalle 20 a mezzanotte, dai primi di luglio alla fine di agosto  
👉 Port-Vieux (pedonale)  
→ Oggetti decorativi, artigianato, abbigliamento

## Mercatino di Natale



🕒 Dicembre  
→ Foie gras, tartufi, torroni, salumi, tourtons, vini, birre, olio d'oliva, mandarini

# Dove spendere tempo libero ?

## Spettacoli, Concerti, Teatro

### CLUB CONVERGENCES

Place Evariste Gras (davanti al cinema Lumière)  
[jazzconvergences@hotmail.com](mailto:jazzconvergences@hotmail.com)  
 aperto il venerdì e il sabato dalle 20.30 a mezzanotte  
[clubconvergences.com](http://clubconvergences.com)

### BISTROT 515

515 Av. de la Tramontane  
[+33 4 42 71 34 02](tel:+33442713402)  
[@bistro515laciotat](mailto:@bistro515laciotat)

### LA CHAUDRONNERIE

19 Promenade Jeff Musso  
[+33 4 42 70 73 60](tel:+33442707360)  
[contact@lachaudronnerie-laciotat.com](mailto:contact@lachaudronnerie-laciotat.com)  
 Biglietteria aperta dal mercoledì al venerdì dalle 14 alle 18 e il sabato dalle 13 alle 18. Nelle serate di spettacolo, la biglietteria rimane aperta fino alle 20. Chiuso nei giorni festivi e durante le vacanze scolastiche  
[www.lachaudronnerie-laciotat.com](http://www.lachaudronnerie-laciotat.com)

### LA VOILE

44, Av. Plaine Brunette (Zone Athelia II)  
[+33 6 99 75 80 40](tel:+33699758040)  
[@Restaurant.lavoile.laciotat](mailto:@Restaurant.lavoile.laciotat)

### LE LIDO

15 Av. Victor Hugo  
[+33 9 83 87 08 97](tel:+33983870897)  
[@brasserieLIDOLaCiotat](mailto:@brasserieLIDOLaCiotat)

## LE SON

5 Rue Fougasse  
[+33 6 60 87 50 69](tel:+33660875069)  
[Le Son - La Ciotat](http://Le-Son-La-Ciotat)

## MOXY

756 Av. Émile Bodin  
[+33 4 22 53 09 00](tel:+33422530900)  
[moxylaciotat](http://moxylaciotat)

## Ô CENTRAL

4 Quai François Mitterrand  
[+33 4 42 08 42 37](tel:+33442084237)  
[Bar O' Central](http://Bar-O-Central)

## Cinema

### EDEN THÉÂTRE

25 Bd Georges Clemenceau  
[+33 4 88 42 17 60](tel:+33488421760)  
[contact@edencinemalaciotat.com](mailto:contact@edencinemalaciotat.com)  
[edencinemalaciotat.com](http://edencinemalaciotat.com)

### CINÉMA LUMIÈRE

Place Evariste Gras  
[cinema-lelumiere.fr](http://cinema-lelumiere.fr)

### CGR LE SPOT

756 Av. Emile Bodin  
[0 892 68 85 88](tel:0892688588)  
[www.cgrcinemas.fr/laciotat](http://www.cgrcinemas.fr/laciotat)

## Tempo libero

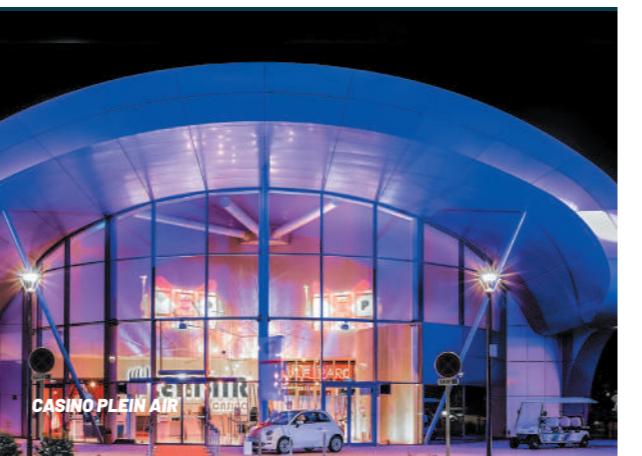
### LE CASINO PLEIN AIR

40 Av. du Parc  
[+33 4 42 83 40 63](tel:+33442834063)  
 Aperto tutti i giorni dalle 10.00 alle 4.00  
<https://pleinair.fun>

# Attività dedicate ai bambini

A La Ciotat, il benessere dei bambini è una priorità! Facciamo del nostro meglio per garantire che il loro soggiorno sia fantastico se non meglio di quello dei loro genitori. Sono tanti i luoghi che sapranno senza dubbio conquistarli. Ecco una breve (ma non esaustiva) selezione di attività dedicate a loro:

- Andare alla **ludoteca** e alla **mediateca** nel centro storico
- Fare un giro sulla giostra della **Spiaggia des Capucins**
- Far funzionare il cervello con l'Escape-Game organizzato da **Atelier Bleu** ou da **Immersio**
- Incontrare gli animali alla fattoria didattica **Bastide Marin**
- Guardare un film e gustare uno sputino bio nei laboratori cinematografici gourmet dell'**Eden Theatre**
- Fare arrampicata da **Bloc Session**
- Ridere e correre in libertà nei parchi giochi: **Parc du Mugel, Parc Du Domaine De La Tour, Promenade François Mulet, Square Mouton, Jardin de la ville, Voie Douce.**



# Ufficio

L'Ufficio del Turismo di La Ciotat è un **EPIC** (Ente Pubblico Industriale e Commerciale). Il team vi accoglie e vi fornisce consigli utili. Che siate turisti o viaggiatori d'affari, residenti, locali o giornalisti, il compito dell'Ufficio del Turismo è quello di promuovere La Ciotat.

L'ufficio è suddiviso in 6 reparti: **direzione, accoglienza, contabilità, reception, controllo qualità e comunicazione.**

# Le lingue parlate

 Francese

 Spagnolo

 Inglese

 Tailandese

 Italiano

 Armeno



# Gli orari

## Bassa stagione

- Novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo
- ⌚ **Dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 17**
- Chiuso la domenica e i giorni festivi*

## Meolia stagione

- Aprile, maggio, giugno, settembre, ottobre
- ⌚ **Dal lunedì al sabato dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 18. Giorni festivi dalle 10 alle 17**
- Chiuso la domenica*

## Alta stagione

- Luglio, agosto
- ⌚ **Dal lunedì al sabato, dalle 9 alle 19.**
- Domenica e giorni festivi dalle 10 alle 17**

# Il nostro impegno



L'Ufficio si impegna a rispettare diversi criteri per soddisfare al meglio i clienti, rimanendo aperto almeno 305 giorni all'anno:

- Accoglienza calorosa e personale trilingue
- Informazioni turistiche chiare e precise sulla località e sulla regione
- Informazioni dettagliate sui servizi offerti nella destinazione
- Valorizzazione dell'offerta turistica locale
- Un team consapevole della necessità di accogliere i visitatori con disabilità nonché del tema dello sviluppo sostenibile
- Messa a disposizione di uno spazio con connessione Wi-Fi gratuita
- Monitoraggio della soddisfazione e dei reclami dei visitatori



# Disabilità

La costante volontà dell'Ufficio del Turismo di migliorare la propria accoglienza e di lavorare a favore delle persone con disabilità gli ha permesso di ottenere da 17 anni il marchio **TOURISME & HANDICAP** per 4 tipi di disabilità: uditiva, intellettuale, motoria e visiva.

L'accesso alle informazioni è stato facilitato per questa fascia di pubblico mediante: una **rampa di accesso** e una **porta scorrevole automatica**, che consente di accedere con facilità agli uffici, un banco di accoglienza specifico e basso, un'area visitatori attrezzata, un anello magnetico e una lente di ingrandimento. Presso la reception dell'Ufficio del Turismo è disponibile una documentazione personalizzata adatta a questa clientela.

Per la consultazione da parte delle persone ipovedenti sono disponibili un **documento in Braille e in caratteri grandi** e una **mappa del centro città in Braille**. In più, grazie all'installazione di una **linea di orientamento sul pavimento**, queste persone possono muoversi con facilità nell'area della reception.

**Sono, inoltre, disponibili sei posti auto gratuiti** riservati ai visitatori con disabilità e **servizi igienici pubblici** dotati di rampe di accesso nelle immediate vicinanze dell'Ufficio del Turismo.



## GENNAIO

**SFILATA DEI RE MAGI**

L'Escolo de la Ribo è una compagnia artistica che mantiene vive le tradizioni provenzali attraverso una serie di spettacoli e performance tradizionali.

## FEBBRAIO

**"LES MUSICALES DE FÉVRIER"**

Numerosi concerti organizzati in tutta la città.

## MARZO

**"LES NAUTICALES"**

Un appuntamento imperdibile per gli amanti della nautica e degli sport acquatici.

## MAGGIO

**FIERA DELL'ASCENSIONE**

Vendita di abbigliamento, gioielli, artigianato, decorazione, gastronomia, prodotti regionali...

## GIUGNO

**"FAITES DES SPORTS ET DU NAUTISME"**

Scoprite tutte le attività sportive acquatiche offerte a La Ciotat.

**FESTIVAL DEL PRIMO FILM FRANCOFONO**

Concorso di diversi film per una settimana con cerimonia di premiazione la domenica.

## LUGLIO

**TORNEI DI GIOSTRA**

Battaglie sportive da scoprire nel Porto Vecchio per tutta l'estate.

**"MUSIQUE EN VACANCES"**

Concerti aperti al pubblico per 2 settimane.

**FUOCHI D'ARTIFIZIO (13 LUGLIO)****FESTIVAL KARAÏB PLAGE**

Eventi che valorizzano la cultura caraibica (gastronomia, musica, ecc.).

## AGOSTO

**SFILATA DI « BARQUETTES » (BARCHE TRADIZIONALI)**

Sfilata di «barquettes» illuminate nel Porto Vecchio

**FUOCHI D'ARTIFIZIO (16 AGOSTO)****"FÊTES VOTIVES"**

Spettacoli, sfilate, intrattenimento, concerti, sfilata di barche, benedizione delle barche in mare.

## SETTEMBRE

**GIORNATE DEL PATRIMONIO**

Visite ai siti del patrimonio, alcuni dei quali aperti eccezionalmente per l'occasione (Cantieri navali, cinema Eden Théâtre, Musée Ciotaden, ecc.).

**"CIBO DI STRADA"**

Degustazione e intrattenimento musicale sul tema dell'Italia.

**"FRANCE BLEU LIVE"**

Nuovi concerti in collaborazione con la radio France Bleu.

## DICEMBRE

**PRESEPE SULL'ACQUA E BARCHE ILLUMINATI**

Presepe sull'acqua installato al Barometro (nel Porto Vecchio) e barche tradizionali decorati illuminati dopo il tramonto.