



# Turismo y discapacidad

## Oficina de Turismo de La Ciotat

¡Vacaciones Para Todos!

Creado por la Secretaría de Estado de Turismo, el sello «Tourisme & Handicap» forma parte de una iniciativa voluntaria y está dirigido a todos los lugares y equipamientos turísticos de Francia.

Totalmente gratuito, permite calificar la oferta turística para los clientes con discapacidad para los 4 tipos de discapacidad (motriz, visual, auditiva y mental).



Este sello representa una gran oportunidad para mejorar la accesibilidad de nuestros destinos turísticos y de los equipamientos de alojamiento y ocio en particular.

Para los profesionales del turismo, tener el sello significa dotarse de una ventaja competitiva frente al potencial turístico que supone la población con discapacidad.

La ciudad de La Ciotat está haciendo un gran esfuerzo en materia de acondicionamiento para responder lo mejor posible a esta iniciativa.

La Oficina de Turismo de La Ciotat y Provence Tourisme colaboran en la puesta en marcha del programa de certificación TOURISME & HANDICAP en las Bocas del Ródano.

Para obtener el sello, la estructura o actividad debe cumplir unos criterios de admisibilidad muy estrictos y haber recibido la visita de los organismos oficiales, que son los únicos que pueden otorgar el sello.



No obstante, enumeramos a continuación una lista de diversos sectores que han respondido a una serie de preguntas y que pueden, a la espera de un distintivo, ofrecer una serie de servicios a este público con discapacidad.

## ADMINISTRACIÓN



### OFICINA DE TURISMO

La Oficina de Turismo cuenta con el sello «Tourisme & Handicap» para las 4 discapacidades (motriz, auditiva, mental y visual).

El personal de recepción ha recibido la formación adecuada y obligatoria para atender a este público.

Se ha reacondicionado el mostrador de recepción para poder acoger al público con discapacidad en unas condiciones de confort óptimas.

Hay un tablón de anuncios con toda la oferta local con distintivo o accesible.



En caso necesario, los visitantes tienen a su disposición un bucle magnético y una lupa de aumento.

Para responder a las necesidades de este tipo de público, se ha elaborado un documento con la oferta de alojamientos y actividades de ocio con distintivo o accesible al público con discapacidad.

Se puede consultar, previa solicitud, un documento en braille y en letra grande con la oferta local con distintivo o accesible al público con discapacidad, así como un plano del centro de la ciudad en braille con la ubicación de los lugares accesibles y/o con distintivo.

Se ha instalado una nueva puerta de entrada corredera y automática sobre la que se han colocado cintas de señalización.

Se ha instalado una franja-guía en la zona de la recepción para facilitar el desplazamiento de los visitantes con discapacidad visual.



En caso necesario, el personal de recepción cuenta con mascarillas con ventana transparente para facilitar la lectura de los labios y hacer visibles las expresiones faciales.

Contacto /

OFFICE de TOURISME de LA CIOTAT

Bd Anatole France

Tel. : +33(0)4 42 08 61 32

[bienvenue@destinationlaciostat.com](mailto:bienvenue@destinationlaciostat.com)

[www.destinationlaciostat.com](http://www.destinationlaciostat.com)

### AYUNTAMIENTO

Se han habilitado equipamientos para acoger a personas con movilidad reducida:

- Aseos
- Ascensores
- Una rampa de acceso en la entrada
- Mostrador de recepción

Contacto:

HOTEL DE VILLE

Rond-Point des Messageries Maritimes

Tel.: +33(0)4 42 08 88 00



## CENTRO HOSPITALARIO

El centro hospitalario dispone de varios equipamientos adaptados:

- Aseos
- Ascensor con anuncios de voz
- Camas de altura variable
- Grúas
- Una rampa de acceso en la entrada
- Mostrador de recepción

El centro de salud, formado por el hospital y la clínica, está dotado de equipamientos de alto rendimiento para acoger al público definido.

Contacto /

CENTRE HOSPITALIER

Boulevard Lamartine

Tel.: +33(0)4 42 08 76 00

## LA CASA DE LAS ASOCIACIONES

La Casa de las Asociaciones acoge a un gran número de asociaciones que participan en la vida comunitaria de la ciudad. Las instalaciones son accesibles en silla de ruedas desde la entrada, situada en la Avenue Géry.



Los equipamientos adaptados:

- Aseos
- Área de estacionamiento

Contacto /

MAISON DES ASSOCIATIONS

Place Evariste Gras

Tel.: +33(0)4 42 83 85 50

Las distintas sucursales bancarias han instalado cajeros automáticos adaptados a este público.

## OCIO Y CULTURA



### MUSEO CIOTADEN

El museo de los Amis du Vieux La Ciotat es un museo de arte y tradición.

Narra la historia del patrimonio de la ciudad y las tradiciones de la Provenza. Se organizan exposiciones y visitas guiadas durante todo el año.



Las personas con movilidad reducida solo pueden acceder a las salas y exposiciones de la 1.<sup>a</sup> planta (con un escalón que subir) con entrada por la rue Adolphe Abeille.

Contacto /

MUSEE CIOTADEN

1, Quai Ganteaume

Tel.: +33(0)4 42 71 54 27



### IGLESIA DE NUESTRA SEÑORA DE LA ASUNCIÓN

Iglesia del siglo XVII. Una visita obligada. Restaurada hace unos quince años, se ha conservado el altar mayor tradicional. Los frescos que decoran la iglesia y la disposición de las naves le confieren su originalidad por el contraste de estilos.

Situada en el Quai Ganteaume y accesible en silla de ruedas desde la Place Sadi Carnot.

Contacto /

EGLISE NOTRE DAME DE L'ASSOMPTION

Quai Ganteaume Tel.: +33(0)4 42 71 43 82





## CAPILLA DE LOS PENITENTES AZULES

El edificio está clasificado monumento histórico. Esta capilla está reservada para exposiciones y determinados actos de prestigio. Frente al puerto deportivo, se puede acceder a la capilla en silla de ruedas desde la place Louis Marin, previa solicitud en la entrada.

Contacto /

HÔTEL DE VILLE

Service des Affaires Culturelles

Tel.: +33(0)4 42 08 88 00



## TEATRO DE LA CHAUDRONNERIE

Dispone de plazas para personas con movilidad reducida. Las entradas deben reservarse en el servicio de venta de entradas, en la taquilla o por teléfono. Los espectadores deben acudir al menos 30 minutos antes del comienzo de la representación. Las dos salas están equipadas con un bucle magnético. Los espectadores deben pasar por recepción a su llegada. Cuenta con el sello para las 4 discapacidades.



Contacto /

**THEATRE DE LA CHAUDRONNERIE**

19, Promenade Jeff Musso Tel.: +33(0)4 42 70 73 60

### EL ÉDEN THÉÂTRE

El Éden es el cine más antiguo del mundo aún en funcionamiento Totalmente renovado y con el sello «Tourisme & Handicap» para las 4 discapacidades (mental, motriz, auditiva y visual), actualmente puede acoger a personas con movilidad reducida. Cuenta con una sala de proyecciones en la planta baja con 5 plazas para personas con silla de ruedas.

Una sala de proyección con balcón equipada con 2 plazas para personas con silla de ruedas. Dispone de un ascensor para acceder a la planta superior. Se ha instalado una rampa de acceso en el patio. 2 aseos accesibles con espacio de transferencia a la derecha o la izquierda. Además, ofrece una acogida personalizada.

Contacto /

**EDEN THEATRE**

25, Boulevard Georges Clemenceau Tel.: +33(0)4 88 42 17 60



## ASOCIACIÓN JULES LE NOIR

La asociación Jules Le Noir perpetúa el culto a la petanca en el mismo terreno donde nació el juego en 1910.

Todos los años, la asociación organiza una jornada durante un lunes del mes de septiembre para personas discapacitadas en colaboración con la Federación Francesa de Deporte Adaptado.

Contacto /

ASSOCIATION JULES LE NOIR

Traverse des Pieds Tanqués

Tel.: + (33)6 03 67 57 43

## ACTIVIDADES NÁUTICAS



### HANDIPLAGE

La playa Lumière posee el sello "Tourisme & Handicap» (para las cuatro discapacidades: motriz, auditiva, mental y visual).

Las duchas, los vestuarios, las taquillas y los aseos están adaptados para el público con discapacidad.



En la playa Lumière, nueve sillas de ruedas Tiralos y dos sillas de ruedas Hippocampes con un sistema de elevación motorizado para el traslado de las sillas permite a las personas con movilidad reducida acceder a la playa y bañarse de forma gratuita y previa reserva.

Durante la temporada, hay empleados municipales en la playa para ayudar a los bañistas a meterse en el mar.

Reserva /

Tel.: +33(0)4 42 84 58 60 / +33 (0)6 42 21 44 49

Periodos de apertura / Junio y septiembre: viernes, sábado, domingo y miércoles 10:00 h-18:00 h. Julio y agosto: Todos los días (incluidos festivos) 10:00 h-18:00 h

## PASEOS EN BARCO POR LAS CALANQUES

La compañía LES AMIS DES CALANQUES ofrece circuitos marítimos para descubrir las Calanques, con salida desde el Puerto Viejo.

Los barcos navegan por las aguas del Parque Nacional de las Calanques desde principios de abril hasta principios de noviembre, según las condiciones meteorológicas.

Posibilidad de embarque para 2 sillas de ruedas manuales acompañadas.



Contacto /

LES AMIS DES CALANQUES

Quai Ganteaume

Tel. : +33 (0)6 09 35 25 68 / +33 (0)6 09 33 54 98

### SOCÉTÉ NAUTIQUE DE LA CIOTAT

Con Handi-Voile, el club ofrece a las personas discapacitadas la oportunidad de navegar todo el año a bordo de pequeños veleros llamados MINI J.

Unos equipamientos adaptados (grúa para meter los barcos en el agua, grúa para el embarque de las PMR) y la sencillez de estas embarcaciones hacen que sean accesibles para todos. Se manejan con un volante o un pedal de timón y pueden adaptarse en función de la discapacidad.

Contacto/

SNC - Avenue Wilson

Tel.: +33(0)4 42 71 67 82



## BASE NAÚTICA

La Base Náutica agrupa a todos los profesionales del sector de la náutica y, por lo tanto, permite descubrir la oferta global de este sector.

Tiene el sello «France Station Nautique» (4 estrellas) y es accesible al público con movilidad reducida gracias a la rampa de acceso.

Los aseos y las duchas están adaptados para esta clientela.

Contacto /

BASE NAUTIQUE

Port de plaisance

Tel.: +33(0)4 42 84 58 60

## OCIO Y NATURALEZA



### LOS JARDINES DE LA ESPERANZA

En un parque de casi 3700 m<sup>2</sup> perteneciente a la ciudad, los Jardines de la Esperanza ofrecen una amplia gama de actividades medioambientales y de jardinería.

Cuenta con el sello «Tourisme & Handicap» (auditivo, visual y mental) y su finalidad es la creación de jardines pedagógicos que favorezcan la integración de niños discapacitados o enfermos en talleres educativos para todos.

Son 4 los objetivos establecidos:

- Preservar un espacio natural en medio de un lugar urbanizado para convertirlo en un refugio para una fauna pequeña fácilmente observable y una flora mediterránea.
- Ofrecer un espacio natural para que los niños (de colegios o en su tiempo libre) descubran el entorno y tomen conciencia de la necesidad de proteger la naturaleza.



- Integrar a los niños discapacitados o enfermos en este entorno natural para favorecer su desarrollo.
- Ofrecer un espacio de actividad a los adultos con discapacidad con actividades de descubrimiento de la naturaleza y la jardinería, en grupo o de forma individual.

Contacto /

**LES JARDINS DE L'ESPERANCE**

Chemin des Poissonniers

Tel.: +33(0)4 42 08 01 12 / +33 (0)6 28 65 25 68

## EXPENATURE

EXPÉNATURE cuenta con el sello «Tourisme & Handicap» para las 4 discapacidades (auditiva, mental, motriz y visual). Organiza actividades físicas en plena naturaleza (kayak, piragüismo, escalada, espeleología, BTT, raids multideporte, etc.) y además ofrece un acompañamiento personalizado a las personas discapacitadas.

Contacto /

**EXPENATURE**

168, Avenue Wilson

Tel.: +33(0)4 42 83 64 46 / +33 (0)6 80 74 40 99





## L'ATELIER BLEU – CPIE CÔTE PROVENCALE

Situado en el Parque de Mugel, el Atelier Bleu - CPIE Côte Provençale lleva más de 35 años desarrollando actividades para todos los públicos. Unas 13 000 personas se benefician cada año de sus actividades.

Las actividades acuáticas y terrestres desarrolladas por el Atelier Bleu - CPIE Côte provençale tienen como objetivo ayudar a descubrir la diversidad de los paisajes litorales con total seguridad, sensibilizar al público sobre la fragilidad de los ecosistemas y fomentar y apoyar los cambios de comportamiento.

Para que las personas con discapacidad puedan participar en estas actividades, el Atelier Bleu ha desarrollado herramientas pedagógicas adaptadas a los distintos tipos de discapacidad y ha formado a sus educadores ambientales y deportivos.

El descubrimiento del sendero submarino de Puerto de Alon, en Saint-Cyr-sur-Mer (83), acompañado por un ecoguía del mar con un diploma nacional de buceo, es accesible a todo tipo de discapacidad, en número reducido, en particular a las personas con movilidad reducida, gracias a los acondicionamientos que permiten el acceso al agua.



Las personas con discapacidad sensorial pueden descubrir el sendero submarino del Mugel, en La Ciotat, acompañados por un ecoguía del mar con un diploma nacional de buceo.

Algunos de los paseos por la naturaleza también son accesibles para personas con discapacidad sensorial o mental; las visitas guiadas al Parque del Mugel y a la pesca de pequeña escala son accesibles para todo tipo de discapacidad.

Para todas estas actividades, la contribución económica requerida es igual a la del público sin discapacidad. Para grupos, es necesario ponerse en contacto con ellos.

El Atelier Bleu también ha creado paseos sonoros en colaboración con el Parque Nacional de las Calanques, para visitantes sin discapacidad y con discapacidad visual, en los emplazamientos de la Carrière du Loin en la Ciotat y de la Fontaine de Voire en Marsella. Los paseos pueden descargarse gratuitamente desde la aplicación My Calanques.

Contacto /

**L'ATELIER BLEU – CPIE CÔTE PROVENCALE**

Villa des Pins – 141, Avenue du Cardinal Maurin

Tel. : +33(0)4 42 08 07 67



## LA VOIE DOUCE

La Voie Douce permite atravesar la ciudad desde el centro hasta los barrios periféricos y la Bastide Marin. Totalmente peatonal, la Voie Douce es accesible para las personas con movilidad reducida gracias a los SAS de paso adaptados. Esta vía de 5,4 km, completamente verde y segura, se ha habilitado sobre el trazado de una antigua línea de ferrocarril.

## EL PASEO MARÍTIMO

Con casi 3 kilómetros de longitud, el paseo marítimo permite conectar el pequeño puerto de Saint-Jean con el Puerto Viejo, en el centro de la ciudad.

Este paseo, completamente acondicionado para que las personas con discapacidad puedan circular completamente seguras, bordea las playas, incluida la playa Lumière, que tiene el sello «Tourisme & Handicap».

A lo largo de este paseo hay plazas de aparcamiento para el público interesado.

Los restaurantes y las terrazas son propicios para una parada.

## ALOJAMIENTO



### 7 HOTELES ACCESIBLES

(Véase [Guía de alojamiento](#))

#### HOTEL 4\*\*\*\*

- BEST WESTERN PREMIER VIEUX PORT
  - 3 habitaciones accesibles + aparcamiento + ascensor

#### HOTEL 3\*\*\*

- CORNICHE DU LIOUQUET
  - 1 habitación accesible + aparcamiento
- IBIS
  - 3 habitaciones accesibles + aparcamiento + ascensor
- MOXY
  - 4 habitaciones accesibles + aparcamiento + ascensor
- PLAGES SAINT-JEAN
  - 3 habitaciones accesibles + aparcamiento + ascensor



- ROSE THE
  - 1 habitación accesible + aparcamiento

### **HOTEL NO CLASIFICADO**

- A DEUX PAS DE L'EAU  
1 apartamento accesible + aparcamiento

### **3 RESIDENCIAS TURÍSTICAS ACCESIBLES**

(Véase [Guía de alojamiento](#))

### **RESIDENCIA DE TURISMO 3\*\*\***

- APPART ACCUEIL SAINT-ESTEVE  
Sello «Tourisme & Handicap» para  
3 discapacidades (mental, motriz y auditiva),  
6 apartamentos acondicionados + ascensor +  
aparcamiento
- APPART' CITY  
6 estudios accesibles + aparcamiento

### **RESIDENCIA TURÍSTICA NO CLASIFICADA**

- SANTA GUSTA SANTA MARIA  
2 estudios accesibles + aparcamiento



### 3 CAMPINGS ACCESIBLES

(Véase [Guía de alojamiento](#))

- **CAMPING 4\*\*\*\***
  
- LA BAIE DES ANGES
  - **CAMPING 2\*\***
  
- SANTA GUSTA
  - **CAMPING 1\***
  
- LA SAUGE

### 1 alojamiento turístico con el sello «Tourisme & Handicap»

Para las 4 discapacidades (Motriz, Auditiva, Mental y Visual).

(Véase sitio web, apartado «[Nuestros alojamientos turísticos](#)»)

- ABORDAGE

## TRANSPORTES



### MOBIMÉTROPOLE

Previa solicitud, la metrópoli de Aix-Marsella-Provenza y la RTM ponen a disposición del público un minibús con conductor para trayectos intraurbanos e interurbanos, a 0,80 € el trayecto para los primeros y a 2,10 € el trayecto para los segundos.

Condiciones de uso: residir en el territorio de la metrópoli; estar en posesión de una tarjeta que acredite un grado de discapacidad de al menos un 80 %, expedida por la agencia departamental para las personas discapacitadas; elaborar un expediente que deberá ser aprobado por la comisión de acceso a Mobimétropole.

Tel.: +33(0)4 91 10 59 00

<http://www.rtm.fr/guide-voyageur/se-deplacer/mobimetropole/presentation-du-service>

### SNCF

La SNCF ha creado un número de teléfono gratuito de información sobre la accesibilidad de la red a las personas discapacitadas.

Tel.:36 35      <http://www.accessibilite.sncf.com>

## TAXIS

Muchos taxis están adaptados para transportar a personas con movilidad reducida

La Ciotat Radio Taxis

+33(0)4 42 83 32 32

## APARCAMIENTOS



- LA TASSE 6 Plazas reservadas
- PORT DE PLAISANCE 5 Plazas reservadas
- COMPLEXE PAUL ELUARD 5 Plazas reservadas
- LA PETANQUE 5 Plazas reservadas
- LA ROUETTE 2 Plazas reservadas
- PORT SAINT-JEAN 2 Plazas reservadas
- MUGEL 2 Plazas reservadas
- FIGUEROLLES 1 Plaza reservada
- ESCALET 1 Plaza reservada





El aparcamiento Tasse se encuentra justo al lado de la Oficina de Turismo. Un camino peatonal permite acceder con facilidad a la entrada del establecimiento.

Las plazas de aparcamiento reservadas a las personas con discapacidad son gratuitas para los titulares de la tarjeta GIC-GIG.

Si estas plazas están ocupadas, los automovilistas con tarjeta GIC-GIG pueden aparcar gratuitamente en las demás plazas de aparcamiento público gestionadas por ciudad de La Ciotat.

## ASEOS

Los aseos públicos accesibles a las personas con movilidad reducida se encuentran en los siguientes lugares:

ZAC de la Source du Pré

Esplanade Langlois

Môle Bérourard

Parc du Domaine de la Tour

Jardin de la Ville

Voie Douce

Square Eugène Mouton

Gare SNCF

Plage des Capucins

Aire de Repos du Liouquet

Plage Cyrnos



Los contactos útiles ....

ASSOCIATION TOURISME ET HANDICAPS

15 Avenue Carnot

75017 PARIS

Tel. : 01 44 11 10 41

[www.tourisme-handicaps.org](http://www.tourisme-handicaps.org)

PROVENCE TOURISME

Le Montesquieu

13 Rue Roux de Brignoles

13006 MARSEILLE

Tel. : +33(0)4 91 13 84 13

[www.myprovence.fr](http://www.myprovence.fr)



## OFFICE DE TOURISME DE LA CIOTAT

Boulevard Anatole France 13600 LA CIOTAT

☎ +33(0)4 42 08 61 32

Correo electrónico [bienvenue@destinationlaciostat.com](mailto:bienvenue@destinationlaciostat.com)

Internet [www.destinationlaciostat.com](http://www.destinationlaciostat.com)

Abierto al público

Enero-febrero-marzo

De 9.00 h a 13.00 h

y de 14.00 h a 17.00 h

Octubre-noviembre-diciembre

De lunes a sábado

Abril-mayo-junio-septiembre

De 9.30 h a 12.30 h

y de 14.00 h a 18.00 h

De lunes a sábado

De 10.00 h a 17.00 h

Días festivos (excepto domingos)

Julio-agosto

De 9.30 h a 12:30 h

y de 14.00 h a 18.00 h

De lunes a sábado

De 10.00 h a 17.00 h

Domingos y festivos



La información proporcionada no siempre hace referencia a una oferta con distintivo, sino a servicios que pueden ayudar a nuestros amigos visitantes.

La Oficina de Turismo no se hace responsable de los cambios que pueda sufrir esta información.

*Actualizado el 24.07.2024*