



LA CIOTAT Destination accessible

Des vacances

pour tous !

Le label **Tourisme & Handicap**, créé par le **Secrétariat d'État au Tourisme**, s'adresse à tous les sites touristiques souhaitant accueillir les personnes en situation de handicap.

Gratuit et accessible à tous les types d'établissements, il valorise l'accueil des personnes présentant un handicap **moteur, visuel, auditif ou mental**.

C'est un véritable levier pour améliorer l'accessibilité des lieux de loisirs et d'hébergement — et un atout concurrentiel pour les professionnels du tourisme.

L'Office de Tourisme de La Ciotat et Provence Tourisme travaillent ensemble pour promouvoir la labellisation Tourisme & Handicap dans les Bouches-du-Rhône.

Pour obtenir le label, chaque structure doit répondre à **des critères rigoureux et être évaluée par des organismes agréés**.

Plusieurs acteurs locaux proposent des services adaptés après avoir répondu à un questionnaire spécifique.



1. Catégorie

Administration

OFFICE DE TOURISME



L'Office de Tourisme est labellisé « **Tourisme & Handicap** » pour les 4 handicaps (moteur, auditif, mental et visuel).

- Le **personnel d'accueil** a reçu une formation adaptée et obligatoire, pour une approche de ce public.
- La **banque d'accueil** a été réaménagée et permet d'accueillir le public handicapé dans des conditions optimales de confort.
- Un **panneau d'affichage** répertorie toute l'offre locale labellisée ou accessible.
- Une **boucle magnétique** et une **loupe grossissante** sont à la disposition des visiteurs, en cas de besoin.
- Un **document présentant l'offre locale labellisée ou accessible au public handicapé** en termes d'hébergements et de loisirs notamment a été réalisé afin de répondre à la demande de ce type de public.

- Un **document en braille et en gros caractères** présentant l'offre locale labellisée ou accessible au public handicapé et un plan du centre-ville en braille permettant de localiser les lieux accessibles et/ou labellisés sont disponibles, sur demande, à la consultation.
- Une **nouvelle porte d'entrée coulissante et automatique** a été installée sur laquelle des bandes de signalisation ont été installées.
- Une **bande de guidage** a été installée dans l'espace accueil permettant de faciliter le déplacement des visiteurs en situation de handicap visuel.

➤ CONTACT OFFICE DE TOURISME

Boulevard Anatole France

04 42 08 61 32 / bienvenue@destinationlaciostat.com

www.destinationlaciostat.com

MAIRIE (HÔTEL DE VILLE)

Des équipements ont été mis en place pour pouvoir accueillir les personnes à mobilité réduite :

- **Toilettes**
- **Ascenseurs**
- **Une rampe d'accès à l'entrée**
- **Banque d'accueil**

↘ CONTACT MAIRIE

Rond-Point des Messageries Maritimes

04 42 08 88 00 / www.laciotat.com

CENTRE HOSPITALIER

Le Centre Hospitalier dispose de plusieurs équipements adaptés:

- **Toilettes**
- **Ascenseur à boîte vocale**
- **Lits à hauteur variable**
- **Lève malade**
- **Une rampe d'accès à l'entrée**
- **Banque d'accueil**

↘ CONTACT CENTRE HOSPITALIER

Boulevard Lamartine / 04 42 08 76 00

LA MAISON DES ASSOCIATIONS

La Maison des Associations accueille de nombreuses associations qui participent à la vie associative de la ville. **La structure est accessible en fauteuil roulant** depuis l'entrée située Avenue Géry.

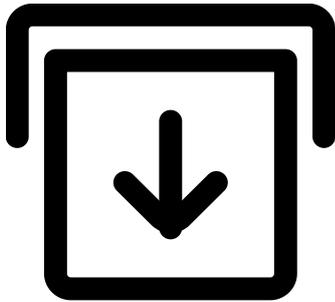
Les équipements adaptés :

- **Toilettes**
- **Aire de stationnement**

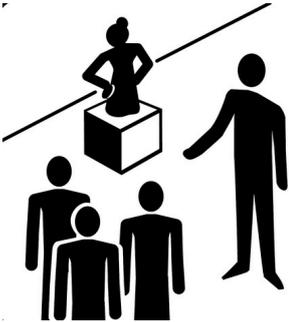
↳ CONTACT LA MAISON DES ASSOCIATIONS

Place Evariste Gras

04 42 83 85 50



Les différentes agences bancaires ont aménagé les guichets de retraits pour répondre au public cité.



2. Catégorie

Culture

MUSÉE CIOTADEN

Le Musée du Vieux La Ciotat est un musée d'art et de tradition. Il raconte le patrimoine de la ville et les traditions de Provence. Des expositions et des visites commentées sont proposées toute l'année.

Les personnes à mobilité réduite peuvent accéder seulement aux salles et aux expositions du 1^{er} étage (avec une marche à franchir), accès par la rue Adolphe Abeille.

↳ CONTACT MUSÉE CIOTADEN

1 Quai Ganteaume / 04 42 71 54 27

contact@museeciotaden.org / museeciotaden.org



3. Catégorie

Lieux de culte

ÉGLISE NOTRE-DAME DE L'ASSOMPTION

Eglise du XVIIe siècle. La visite s'impose. Restaurée il y a une quinzaine d'années, l'autel traditionnel principal a été conservé. Les fresques qui décorent l'église et la disposition des travées en font l'originalité, par le contraste des styles. **Située sur le Quai Ganteaume et accessible en fauteuil depuis la Place Sadi Carnot.**

↳ CONTACT EGLISE NOTRE DAME DE L'ASSOMPTION

Quai Ganteaume / 04 42 71 43 82

CHAPELLE DES PÉNITENTS BLEUS

La bâtisse est classée. Cette chapelle est réservée aux expositions et à certaines manifestations. **Face au port de plaisance, la chapelle est accessible en fauteuil depuis la place Louis Marin, sur demande préalable à l'entrée.**

↳ CONTACT CHAPELLE DES PÉNITENTS BLEUS

Boulevard Anatole France

04 42 08 88 00 (Service des Affaires Culturelles de la Ville)



4. Catégorie

Loisirs

LA CHAUDRONNERIE    

Des emplacements dédiés sont réservés aux personnes à mobilité réduite. La réservation est obligatoire auprès du service de billetterie, au guichet ou par téléphone. Se présenter au minimum 30 minutes avant le début de la représentation.

Les deux salles sont équipées d'une **boucle à induction magnétique**. Se présenter à l'accueil à l'arrivée. Labellisé pour les 4 handicaps (moteur, auditif, visuel et mental).

↳ CONTACT THÉÂTRE DE LA CHAUDRONNERIE

19 Promenade Jeff Musso / 04 42 70 73 60

contact@lachaudronnerie-laciotat.com

www.lachaudronnerie-laciotat.com



L'Eden Théâtre est la plus ancienne salle de cinéma au monde encore en activité.

Entièrement rénové et labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 handicaps (mental, moteur, auditif et visuel), elle peut désormais accueillir **tous les publics, y compris à besoins spécifiques et leurs proches.**

- Salle de projection en rez-de-chaussée équipée de **5 places pour les personnes en fauteuil roulant.**
- Salle de projection balcon équipée de **2 places pour les personnes en fauteuil roulant.**
- **Ascenseur** à disposition pour accéder à l'étage supérieur.
- **Rampe d'accès** dans la cour.
- **Sanitaires accessibles**, avec alarme visuelle et transfert à droite ou à gauche.
- **Accueil personnalisé**
- Le système **Fidelio de Doremi** donne accès via un récepteur individuel à la version en audiodescription des films spécifiés au programme. Ce même système apporte une aide à l'audition individuelle (avec un récepteur) par amplification via une liaison haute-fréquence.

↳ CONTACT EDEN THÉÂTRE

.....
25 Boulevard Georges Clemenceau / 04 88 42 17 60
.....

contact@edencinemalaciotat.com
.....

edencinemalaciotat.com
.....

ASSOCIATION JULES LENOIR

L'Association Jules Le Noir perpétue le culte de la pétanque sur le terrain même où naquit le jeu en 1910.

Chaque année, l'association organise, un samedi du mois de Septembre, **1 jour réservé aux personnes handicapées avec la Fédération Française du Sport Handicap.**

↳ CONTACT ASSOCIATION JULES LENOIR

.....
Traverse des Pieds Tanqués / 06 21 57 37 60
.....

Facebook : Laciostatpetanque
.....



5. Catégorie

Nautisme

PLAGE LUMIÈRE    

La plage Lumière est labéllisée Tourisme et Handicap pour les 4 handicaps : moteur, auditif, mental et visuel.

- **15 fauteuils adaptés** (10 Tiralos, 2 Hippocampes, 2 Watherwells, 1 Sofao) permettent aux personnes à mobilité réduite d'accéder à la plage et à la baignade, gratuitement et sur réservation

- **1 Wheeleez** (déambulateur roulant sur le sable) et des béquilles sont également disponibles.
- Un **moyen de communication audio étanche** est mis à disposition pour les personnes déficientes visuelles.
- Une **rampe en béton** permet l'accès à l'eau.
- Les vestiaires sont équipés d'un système de transfert, levage sur rail sécurisant, de casiers et douche intérieure accessible, avec siège douche réservé au dispositif handiplage.

Des **agents municipaux** sont présents sur la plage Lumière, en saison, pour aider les baigneurs à accéder au bain de mer.

↘ CONTACT HANDIPLAGE

Plage Lumière (Boulevard Beaurivage)

06 42 21 44 49 / 04 42 84 58 60

↘ PÉRIODE D'OUVERTURE HANDIPLAGE

Juin et Septembre : **Mercredi, Vendredi, Samedi, Dimanche**

10h-18h. Juillet et Août : **Tous les jours (fériés inclus) 10h-18h**

VISITE DES CALANQUES EN BATEAU

La compagnie **LES AMIS DES CALANQUES** propose des circuits en mer à la découverte des calanques au départ du Vieux Port. Les bateaux naviguent dans les eaux du Parc National des Calanques de début Avril à début Novembre, en fonction des conditions météorologiques. **Embarquement possible pour 2 fauteuils manuels accompagnés.**

↳ CONTACT LES AMIS DES CALANQUES

4 Quai Ganteaume / 06 09 35 25 68 - 06 09 33 54 98

www.visite-calanques.fr

SOCIÉTÉ NAUTIQUE DE LA CIOTAT

Avec **Handi-Voile**, le club propose l'opportunité aux personnes handicapées de naviguer toute l'année à bord de voiliers de petite taille appelés les MINI J. Des **équipements adaptés** (grue pour la mise à l'eau des bateaux, lève-personne pour l'embarquement des PMR) et la simplicité de ce support le rendent accessible à tous, il se dirige avec un volant ou un palonnier et est adaptable en fonction du handicap.

↳ CONTACT SOCIÉTÉ NAUTIQUE DE LA CIOTAT

Avenue Wilson / 04 42 71 67 82 / snclaciotat@yahoo.com

www.snclaciotat.com

BASE NAUTIQUE

La Base Nautique regroupe tous les professionnels du nautisme et permet ainsi de présenter l'offre globale de ce secteur. Classée **France Station Nautique 4 étoiles**, elle est accessible au public à mobilité réduite grâce à la rampe d'accès. Les toilettes et les douches sont adaptées à cette clientèle

↳ CONTACT BASE NAUTIQUE

Port de plaisance / 04 42 84 58 60



6. Catégorie

Loisirs & Nature

LES JARDINS DE L'ESPÉRANCE



Dans un espace naturel de 8000m², les **Jardins de l'Espérance** proposent de nombreuses activités liées à l'environnement et au jardinage. Ils sont labélisés « Tourisme & Handicap » (auditif, visuel, mental), et ont pour but de réaliser des **jardins pédagogiques**, favorisant l'intégration d'enfants handicapés ou malades au sein d'ateliers pédagogiques pour tous.

➤ CONTACT LES JARDINS DE L'ESPÉRANCE

582 Chemin des Poissonniers / 04 42 08 01 12 - 06 28 65 25 68

contact@jardinesperance.org

Facebook : Les Jardins de l'Espérance

EXPENATURE



Labellisé « Tourisme et Handicap » pour les 4 handicaps (auditif, mental, moteur, visuel), **EXPENATURE** encadre des **activités physiques de pleine nature** (kayak, pirogue, escalade, spéléologie, VTT, raids multisports...) et propose également un accompagnement personnalisé pour le public handicapé.

↳ CONTACT EXPENATURE

168 Avenue Wilson / 04 42 83 64 46 - 06 80 74 40 99

contact@expenature.fr / expenature.fr

ATELIER BLEU CPIE CÔTE PROVENÇALE

L'**Atelier Bleu – CPIE Côte Provençale** organise depuis plus de 35 ans des activités aquatiques et terrestres ayant pour objectif de faire découvrir la diversité des paysages littoraux et d'éveiller le public à la fragilité des écosystèmes. Il propose notamment :

- La découverte du sentier sous-marin du Mugel (La Ciotat), accompagné d'un éco-guide de la mer brevet d'état de plongée, est accessible aux handicaps sensoriels.
- La **découverte du sentier sous-marin de Port d'Alon (St-Cyr-sur-Mer)**, accompagné d'un éco-guide de la mer brevet d'état de plongée, est accessible à toutes les situations de handicap, en effectif réduit, notamment aux personnes à mobilité réduite, grâce à des aménagements permettant l'accès à l'eau.

Certaines des balades nature sont également accessibles aux personnes en situation de **handicap sensoriel ou mental** ; la visite guidée du Parc du Mugel et la visite guidée sur la pêche aux petits métiers sont accessibles à toutes les situations de handicap. Pour toutes ces activités, la participation financière demandée est équivalente au public valide. Pour des groupes, les contacter.

L'Atelier Bleu a également créé des balades sonores en partenariat avec le Parc national des Calanques, pour les personnes valides et en situation de handicap visuel, sur les sites de la Carrière du Loin à La Ciotat et de la Fontaine de Voire à Marseille. Les balades sont téléchargeables gratuitement depuis l'application **My Calanques**.

↘ CONTACT ATELIER BLEU

Villa des Pins – 140 Avenue du Cardinal Maurin

04 42 08 07 67 / atelierbleu@cpie-coteprovencale.fr

www.cpie-coteprovencale.org

VOIE DOUCE PATRICK BORÉ

La **Voie Douce Patrick Boré** permet de traverser la ville depuis le centre jusqu'aux quartiers extérieurs et la Bastide Marin.

Entièrement piétonne, elle est accessible aux personnes à mobilité réduite grâce aux sas de passage adaptés. Cette voie de 5,4 km entièrement végétalisée et sécurisée a été aménagée sur le tracé d'une ancienne voie de chemin de fer.

PROMENADE LITTORALE

Longue de près de 3 kilomètres, la **Promenade Littorale** permet de relier le petit port de St Jean au Port Vieux en centre-ville. Elle est entièrement aménagée pour permettre aux personnes handicapées de circuler en toute sécurité le long des plages – dont la **Plage Lumière labélisée Tourisme & Handicap**.

Des places de stationnement destinées au public intéressé se trouvent tout au long de cette promenade. Restaurants et terrasses permettent une halte bienfaisante.



7. Catégorie

Hébergements

HÔTELS

- **Best Western Premier Vieux Port******: 3 chambres adaptées + parking + ascenseur
- **Corniche du Liouquet***** : 1 chambre adaptée + parking
- **Ibis***** : 3 chambres adaptées + parking + ascenseur
- **Moxy***** : 4 chambres adaptées + parking + ascenseur
- **Plage Saint-Jean***** : 3 chambres adaptées + parking + ascenseur
- **Rose Thé***** : 1 chambre adaptée + parking
- **À deux pas de l'eau** : 1 appartement adapté + parking

RÉSIDENCES DE TOURISME

- **Appart Accueil Saint-Estève***** (labellisé Tourisme & Handicap pour 4 handicaps : mental, moteur, visuel, auditif) : 6 appartements adaptés + ascenseur + parking + piscine (non accessible aux personnes en fauteuil roulant)    
- **Appart'City***** : 6 studios adaptés + parking
- **Santa Gusta Santa Maria** : 2 studios adaptés + parking

CAMPINGS

- La Baie des Anges****
- La Sauge*
- Santa Gusta**

MEUBLÉ DE TOURISME

- **Abordage** : Labellisé Tourisme & Handicap pour les 4 handicaps : auditif, mental, moteur, visuel    



8. Catégorie

Transports

MOBIMÉTROPOLE

La Métropole Aix-Marseille-Provence et la **RTM** mettent à disposition du public, sur demande, un minibus avec chauffeur qui assure les déplacements intra-urbains (0,80€ le trajet) et interurbains (2,10€ le trajet).

Conditions d'utilisation : résider sur le territoire de la Métropole, posséder une carte présentant un taux d'invalidité d'au moins 80% délivrée par la Maison Départementale des Personnes Handicapées, constituer un dossier qui doit être agréé par la commission d'accès à Mobimétropole.

↳ CONTACT MOBIMÉTROPOLE

04 91 10 59 00 / www.rtm.fr/mobimetropole

SNCF

La **SNCF** a mis en place un numéro vert d'information concernant l'accessibilité du réseau aux personnes handicapées.

↳ CONTACT SNCF

36 35

www.sncf-connect.com/accessibilite/preparation-voyage-services

TAXIS

De nombreux taxis sont adaptés à prendre en charge des personnes à mobilité réduite.

↳ CONTACT LA CIOTAT RADIO TAXIS

04 42 83 32 32



9. Catégorie

Divers

PARKINGS

- **Verdun (parking souterrain)** : 9 places PMR
- **La Tasse** : 6 places PMR
- **Port de Plaisance** : 5 places PMR
- **Complexe Paul Eluard** : 5 places PMR
- **La Pétanque** : 5 places PMR
- **La Rouette** : 2 places PMR
- **Port Saint-Jean** : 2 places PMR
- **Figuerolles** : 1 place PMR
- **Escalet** : 1 place PMR

Le **parking de la Tasse** est situé à proximité immédiate de l'Office de Tourisme. Un cheminement piéton permet d'accéder facilement à l'entrée de l'établissement.

Les places de parkings réservées aux personnes handicapées sont gratuites pour les détenteurs de la **carte Mobilité Inclusion mention Stationnement**. Si ces emplacements sont occupés, les automobilistes détenteurs de la carte peuvent stationner gratuitement sur les autres places de parkings publics gérés par la Ville de La Ciotat (tous les parkings mentionnés plus haut sauf Verdun).

TOILETTES

Les toilettes publiques accessibles aux personnes à mobilité réduite se situent sur les sites suivants :

- **Môle Bérouard (à 50 mètres de l'Office de Tourisme)**
- **Jardin de la Ville**
- **Port Vieux (rue Lapérouse)**
- **Plage des Capucins**
- **Plage Cyrnos**
- **Plage Lumière**
- **Square Eugène Mouton**
- **Voie Douce Patrick Boré (près de la Bastide Marin)**
- **Parc du Domaine de la Tour**
- **Gare SNCF**
- **Aire de La Baie de La Ciotat et Aire des Frères Lumière (Autoroute A50)**
- **Péage de La Ciotat**



10. Catégorie



Contacts utiles

↘ ASSOCIATION TOURISME ET HANDICAPS

01 44 11 10 41 / www.tourisme-handicaps.org

↘ PROVENCE TOURISME

Le Montesquieu - 13 Rue Roux de Brignoles 13006

MARSEILLE / 04 9113 84 13 / www.myprovence.fr

**Toutes les données répertoriées ne
représentent pas toujours une offre
labellisée, mais des facilités pouvant aider
nos visiteurs en situation de handicap.**

**L'Office de Tourisme dégage toute
responsabilité quant à tout changement
pouvant intervenir dans ces informations.**

Mise à jour le 23.07.2025

Téléchargez le document en PDF

Scannez le QR CODE ci-dessous
avec votre téléphone :



**Ce document est également
disponible sur demande en
format papier à l'accueil.**